

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

ΠΕΔ -B-10046

ΕΚΔΟΣΗ 1^Η

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΞΟΝΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ GE
LIGHTSPEED ULTRA CT ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΓΕΑ/251 ΓΝΑ**

15 ΜΑΡΤΙΟΥ 2018

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	3
2.	ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.....	3
3.	ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ.....	3
4.	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	3
5.	ΑΠΑΡΑΒΑΤΟΙ ΟΡΟΙ.....	3
6.	ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	3 - 4
7.	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ.....	4
8.	ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ.....	5
9.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	5

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1. Η παρούσα Προδιαγραφή Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) καθορίζει τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας για την προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης με πλήρη κάλυψη ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένης και της ακτινολογικής λυχνίας τετραετούς διάρκειας του Αξονικού Τομογράφου GE LIGHTSPEED ULTRA CT συμπεριλαμβανομένου και του Σταθμού Εργασίας (WORKSTATION) στην Αίθουσα Γνωματεύσεων του Εργαστηρίου Αξονικής Τομογραφίας προς κάλυψη αναγκών ΓΕΑ/251ΓΝΑ.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1. Πιστοποίηση της αναδόχου εταιρείας με προσκόμιση των Πιστοποιητικών: EN ISO 9001: 2008 και ISO 13485: 2012 ή πρόσφατης έκδοσης αυτών ή αντίστοιχα πιστοποιητικά ως προς την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης Ιατρικών Μηχανημάτων και με τις απαραίτητες ειδικές συσκευές, εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου που προβλέπει ο κατασκευαστικός οίκος.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1. Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης στον Αξονικό Τομογράφο με Κωδικό CPV: 50421000-2 (Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού).

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

4.1. Η υπογραφή σύμβασης συντήρησης για τον Αξονικό Τομογράφο ώστε να εξασφαλιστεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του.

5. ΑΠΑΡΑΒΑΤΟΙ ΟΡΟΙ

5.1. ΟΛΟΙ οι επιμέρους όροι της τεχνικής προδιαγραφής και οι υποχρεώσεις του/της αναδόχου που περιγράφονται στο αντίστοιχο Παράρτημα <<A>>, είναι απαράβατοι και η μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

6. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

6.1. Υποχρεώσεις Αναδόχου

6.1.1. Υποβολή εγγράφων για αξιολόγηση

6.1.1.1. Όπως στα αντίστοιχα Παραρτήματα

6.1.2. Υποβολή από τον προμηθευτή του Φύλλου Συμμόρφωσης (ΦΣΜ)

6.1.2.1. Η αξιολόγηση κάθε προσφοράς θα γίνει με βάση το ΦΣΜ. Ο/Η κάθε υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει ιδιαίτερο ΦΣΜ για τη προσφορά του/της (όλες οι στήλες είναι υποχρεωτικές). Στο ΦΣΜ να αναγράφεται

η αποδοχή κάθε όρου με παραπομπή στα σχετικά με τον όρο παραστατικά έγγραφα, όπου απαιτείται.

6.1.2.2. Υπόδειγμα Φύλλου Συμμόρφωσης (ΦΣΜ) όπως στο Παράρτημα <>.

7. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

7.1. Προσφερόμενη τιμή

7.1.1. Η Προσφερόμενη τιμή να περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά συμπεριλαμβανομένης και της ακτινολογικής λυχνίας για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Αξονικού Τομογράφου.

7.2. Αξιολόγηση

7.2.1. Η αξιολόγηση θα γίνει σύμφωνα με την εντολή προμήθειας. Οι παρατιθέμενοι όροι στον κορμό καθώς και ο πίνακας του Παραρτήματος <<A>> έχουν την έννοια του διαχωρισμού της απαίτησης κατά στοιχεία προκειμένου να καταγραφεί η προσφορά του προμηθευτή κατά στοιχείο με την μορφή του φύλλου συμμόρφωσης και παρουσιάζουν την ελάχιστη απαίτηση της Υπηρεσίας.

7.3. Ορισμοί, Συντμήσεις και Σύμβολα

7.3.1. ΑΟ: Απαράβατος Όρος

7.3.2. ΦΣΜ: Φύλλο Συμμόρφωσης

7.3.3. ΕΤΟ: Εκτός Τεχνικών Όρων

7.3.4. ΓΕΑ: Γενικό Επιτελείο Αεροπορίας

7.3.5. 251 ΓΝΑ: 251 Γενικό Νοσοκομείο Αεροπορίας

7.3.6. Αναλώσιμα: Είναι οποιαδήποτε υλικά, ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή παρελκόμενα τα οποία αναλώνονται κατά την ομαλή λειτουργία του Συστήματος.

7.3.7. Ανταλλακτικά: Είναι όλα τα απαιτούμενα μηχανικά ή ηλεκτρονικά μέρη - τμήματα, εξαρτήματα, υλικά και παρελκόμενα τα οποία συγκροτούν το Σύστημα, εκτός από τα αναλώσιμα.

7.3.8. Χρόνος Απόκρισης: Είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της επίσημης αναφοράς ενός τεχνικού προβλήματος, μέχρι την αναγνώριση, την πιστοποίηση και την ταυτοποίηση του προβλήματος από το Τεχνικό Τμήμα του/της Αναδόχου. Δύναται να περιλαμβάνει και την αποκατάσταση του προβλήματος.

7.3.9. Χρόνος Αποκατάστασης: Είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της πιστοποίησης του προβλήματος από τον/την Ανάδοχο και της αποκατάστασης αυτού, με επαναφορά του Συστήματος σε καλή λειτουργία.

7.3.10. Βλάβη: Θεωρείται κάθε δυσλειτουργία (π.χ. διαλείπτουσα βλάβη) ή φθορά τμήματος του Αξονικού Τομογράφου που επηρεάζει άμεσα ή έμμεσα την διένεργεια των εξετάσεων ή των λοιπών λειτουργιών του Αξονικού Τομογράφου και οφείλεται αποδεδειγμένα σε αυτό καθ' αυτό το Σύστημα.

8. ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ

8.1. Σχολιασμός της παρούσας Προδιαγραφής από τον/την κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω πρόσβασης στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://prodiagrafes.army.gr/index.xhtmll>

(Ηλεκτρονική Εφαρμογή Διαχείρισης Προδιαγραφών ΕΔ)

9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

9.1. «Α» ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΡΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

9.2. «Β» ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΥΛΛΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΡΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

A/A		ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΡΑΒΑΤΟΣ ΟΡΟΣ
		A. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
A1		Ο/Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συντηρεί και να υποστηρίζει τεχνικά, να παρακολουθεί την καλή λειτουργία και να διατηρεί σε βέλτιστα επίπεδα απόδοσης τον εξοπλισμό του Αξονικού Τομογράφου GE LIGHTSPEED ULTRA CT <u>συμπεριλαμβανομένου και του Σταθμού Εργασίας (WORKSTATION) στην Αίθουσα Γνωματεύσεων του Εργαστηρίου Αξονικής Τομογραφίας.</u>	ΝΑΙ
A1.1		Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον/στην Ανάδοχο εφόσον διαπιστωθεί <<Ανώτερη Βία>> από την οποία προκαλείται αδυναμία παροχής των υπηρεσιών μέσα στους συμβατικούς χρόνους που αναφέρονται στην παρούσα προδιαγραφή. Η απόδειξη της <<Ανώτερης Βίας>> βαραίνει τον/την Ανάδοχο.	ΝΑΙ
A1.2		Σε περίπτωση επισκευών του Συστήματος για ζημιές που προκλήθηκαν με υπαιτιότητα της υπηρεσίας (πτώση, αυξομειώσεις ηλεκτρικής τάσεως, φυσικές καταστροφές, κακή χρήση, κλπ) ο/η Ανάδοχος υποχρεούται στη παράδοση έγγραφης τεχνικής έκθεσης η οποία θα περιγράφει την βλάβη, το κόστος επισκευής καθώς και την αιτία πρόκλησης βλάβης όπου είναι δυνατόν. Οι επισκευές αυτές θα βαραίνουν την Υπηρεσία.	ΝΑΙ
A2		Ο/Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη σε όλα τα ανταλλακτικά, <u>συμπεριλαμβανομένης και της ακτινολογικής λυχνίας, όσες φορές και αν χρειαστεί να αντικατασταθούν.</u> Όλα τα ανταλλακτικά συμπεριλαμβανομένης και της ακτινολογικής λυχνίας να είναι καινούρια.	ΝΑΙ
A3		Οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται στον τόπο και στον χώρο που είναι εγκαταστημένος ο Αξονικός Τομογράφος. Ως τόπος συντήρησης ορίζεται το 251 ΓΝΑ. Ως χώρος συντήρησης ορίζεται το Εργαστήριο Αξονικής Τομογραφίας.	ΝΑΙ
		Η συντήρηση θα διεξάγεται με τις απαραίτητες ειδικές συσκευές, εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου από κατάλληλο προσωπικό	

A4		του/της Αναδόχου, το οποίο θα είναι γραπτώς εξουσιοδοτημένο για το σκοπό αυτό από τον Φορέα ΓΕΑ/251ΓΝΑ. Ο/Η Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στον Φορέα επίσημη κατάσταση του προσωπικού που θα εκτελεί τη συντήρηση του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προσωπικού συντηρήσεως ο/η Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει εκ νέου κατάσταση του απασχολούμενου προσωπικού τουλάχιστον ένα μήνα νωρίτερα το οποίο θα ελέγχεται και θα εξουσιοδοτείται αρμοδίως από την υπηρεσία.	ΝΑΙ
A5		Το προσωπικό του/της Αναδόχου αναλαμβάνει την ευθύνη να χειρίζεται τα έντυπα (SERVICE MANUAL, USER MANUAL, ηλεκτρονικά σχέδια, κλπ) και τις πληροφορίες που περιέχονται στην κατοχή τους κατά την διενέργεια των εργασιών συντήρησης, ως αυστηρώς εμπιστευτικές και να τις χρησιμοποιούν αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς των επαφών με την Υπηρεσία και της διεξαγωγής των απαραίτητων εργασιών συντήρησης του εξοπλισμού. Στο τέλος της συντήρησης ο Αξονικός Τομογράφος θα παραδίδεται σε άρτια κατάσταση και αφού προηγουμένως έχει γίνει σχολαστικός ποιοτικός έλεγχος (quality control) και κατάλληλη ρύθμιση των παραμέτρων του Συστήματος.	ΝΑΙ
A6		Καθορισμός Παρεχόμενης Υπηρεσίας Συντήρησης	
A6.1		Συμβουλευτική	
	A6.1.1	24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη για εντοπισμό και επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από καθημερινή χρήση (Δευτέρα έως και Κυριακή).	ΝΑΙ
A6.2		Προληπτική	
	A6.2.1	Παρέχεται για το Σύστημα για το οποίο προβλέπεται προληπτική συντήρηση από τον κατασκευαστικό οίκο και με τον τρόπο και στην συχνότητα που καθορίζεται με τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του.	ΝΑΙ
A6.3		Διορθωτική	
	A6.3.1	Περιλαμβάνει τις απαραίτητες εργασίες αποκατάστασης όλων των βλαβών, την αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών που έχουν υποστεί φθορά με άλλα καινούρια στους χρόνους που καθορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή για την ορθή λειτουργία του Συστήματος.	ΝΑΙ
A6.4		Βελτιωτική	
	A6.4.1	Περιλαμβάνει τη δωρεάν αναβάθμιση με υποχρεωτική διάθεση των νέων εκδόσεων λογισμικού και οποιεσδήποτε άλλες βελτιώσεις αυτών.	ΝΑΙ
A7		Προληπτική Συντήρηση	

A7.1		<p>Η προληπτική συντήρηση έχει την έννοια της πραγματοποίησης από τους εξουσιοδοτημένους με άδεια εισόδου από το ΓΕΑ/251 ΓΝΑ τεχνικούς του/της Αναδόχου όλων των προγραμματισμένων αναγκαίων εργασιών (ελέγχων, ρυθμίσεων, λιπάνσεων, καθαρισμού, δοκιμών, αναβαθμίσεων, κλπ.) και των παρελκόμενων αυτού (ενδιάμεσες καλωδιώσεις, βύσματα, συνδέσεις κλπ.) ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη χρήση και απόδοση όλου του Συστήματος. Επίσης, περιλαμβάνεται η εργασία αποκατάστασης στην περίπτωση που κατά την προληπτική συντήρηση διαπιστωθεί βλάβη ή φθορά εξαρτημάτων ή μερών του Συστήματος.</p>	ΝΑΙ
A7.2		<p>Στην προληπτική συντήρηση επίσης περιλαμβάνεται και η εκ μέρους του/της Αναδόχου απάντηση όλων των προφορικών ή τηλεφωνικών ερωτημάτων σχετικών με οδηγίες χρήσης, τεχνικά θέματα αλλά και προβλήματα, που αφορούν τον καλυπτόμενο εξοπλισμό καθώς και την προσπάθεια επίλυσης των. Ο/Η Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως (με επιστολή του/της) το Γραφείο Βιοϊατρικού Εξοπλισμού του Σμήνους T-H του ΓΕΑ/251 ΓΝΑ για τις ημερομηνίες πραγματοποίησης Προληπτικών Συντηρήσεων του Αξονικού Τομογράφου, ανά έτος. Σε περίπτωση τροποποιήσεων των εν λόγω ημερομηνιών από το Εργαστήριο Αξονικής Τομογραφίας, το Γραφείο Βιοϊατρικού Εξοπλισμού του Σμήνους T-H του ΓΕΑ/251 ΓΝΑ θα ενημερώνει εγκαίρως τον/την Ανάδοχο για καθορισμό νέων ημερομηνιών.</p>	ΝΑΙ
A7.3		<p>Ο/Η Ανάδοχος, υποχρεούται σε περιοδικό έλεγχο τουλάχιστον δύο (2) φορές ετησίως όλου του Συστήματος, ο οποίος θα καταγράφεται στο Δελτίο Εργασίας (SERVICE REPORT).</p>	ΝΑΙ
A8		<p>Σε περίπτωση που κατά την προληπτική ή διορθωτική συντήρηση διαπιστωθεί ανάγκη αλλαγής ανταλλακτικού/κών, το κόστος αυτών των αλλαγών βαρύνει τον/την Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ
A9		<p>Χρόνος Απόκρισης σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης.</p>	
A9.1		<p>Με την παρουσίαση βλάβης ο/η Ανάδοχος να ειδοποιείται τηλεφωνικά για την επισκευή και μετά παρέλευση μίας (1) ώρας να αρχίζει να προσμετρείται ο χρόνος επισκευής της βλάβης.</p>	ΝΑΙ
A9.2		<p>Ο/Η Ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται (με επισκέψεις) στις κλήσεις για βλάβη, ή βλάβες από τις 07:00 έως και τις 20:00 τις καθημερινές (Δευτέρα έως και Παρασκευή). Αν η πρόσκληση γίνει μετά τις 20:00 τις καθημερινές, τότε η προσμέτρηση του χρόνου επισκευής να ξεκινάει από το πρωί στις 07:00 της επόμενης εργάσιμης. Όλες τις αργίες,</p>	ΝΑΙ

		συμπεριλαμβανομένου και του Σαββάτου και της Κυριακής, ο/η Ανάδοχος θα παρέχει μόνο τηλεφωνική υποστήριξη.	
A10		Χρόνος Αποκατάστασης	
A10.1		Ο/Η Ανάδοχος να ορίσει εκπρόσωπό του, ο οποίος θα εξουσιοδοτηθεί για την άμεση επικοινωνία μεταξύ αυτού και της ΠΑ, εξασφαλίζοντας την λήψη/υποβολή τεχνικών, οικονομικών και εφοδιαστικών πληροφοριών και εν γένει την ανταλλαγή της αλληλογραφίας που θα αφορά το σύνολο των θεμάτων υλοποίησης της σύμβασης σε καθημερινή βάση. Μέσω του εν λόγω εκπροσώπου θα εξασφαλίζεται η άμεση ανταπόκριση του Προμηθευτή. Σε περίπτωση απουσίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγω αδυναμίας εκπροσώπησης του Προμηθευτή για κάποιο χρονικό διάστημα, θα ενημερώνει την ΠΑ για τα στοιχεία του αντικαταστάτη του.	ΝΑΙ
A10.2		Στο χρόνο επισκευής της βλάβης να περιλαμβάνεται και ο χρόνος ποιοτικού ελέγχου και ρύθμισης του Αξονικού Τομογράφου, ώστε να εξασφαλιστεί η αρτιότητα της λειτουργίας του.	ΝΑΙ
A10.3		Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Αξονικού Τομογράφου, λόγω Διορθωτικής Συντήρησης (επισκευές βλαβών) να καθορίζεται στις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, μη συμπεριλαμβανομένων: των ημερών Προληπτικής Συντήρησης και των ημερών εγκατάστασης εργοστασιακών αναβαθμίσεων.	ΝΑΙ
A10.4		Ο χαρακτηρισμός DOWN TIME θα καθορίζεται από τον τεχνικό του/της Αναδόχου σε συνεργασία με το Γραφείο Βιοϊατρικού Εξοπλισμού (ΓΒΕ) του Σμήνους Τ-Η του ΓΕΑ/251 ΓΝΑ.	ΝΑΙ
A10.5		Ο υπολογισμός του παραπάνω επιτρεπτού χρόνου μη λειτουργίας (DOWN TIME) να πραγματοποιείται αιτιολογικά στο τέλος του συμβατικού έτους προκειμένου να μπορεί να υπολογιστεί η εφαρμογή της ποινικής ρήτρας της παρούσας σύμβασης.	ΝΑΙ
A11		Ο/Η Ανάδοχος υποχρεούται στη συντήρηση, επισκευή, αναβάθμιση του λογισμικού και αντικατάστασης κάθε ανταλλακτικού/ών που προμήθευσε την Υπηρεσία στα πλαίσια των παρεχομένων υπηρεσιών.	ΝΑΙ
A12		Ο/Η Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε θέματα χειρισμού και διάγνωσης ή και αποκατάστασης βλαβών του Αξονικού Τομογράφου όλο το 24ωρο, από Δευτέρα έως και Κυριακή.	ΝΑΙ
		Η παρεχόμενη συντήρηση (Προληπτική, Διορθωτική, Συμβουλευτική και Βελτιωτική) θα αποδεικνύεται με σύνταξη (από τον/την Ανάδοχο) λεπτομερών δελτίων εργασίας (SERVICE REPORTS) και θα	

A13		προσυπογράφονται, εκ μέρους του Αναδόχου από το τεχνικό προσωπικό που θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και επισκευών και εκ μέρους δε του ΓΕΑ/251ΓΝΑ από τεχνικό προσωπικό του Γραφείου Βιοϊατρικού Εξοπλισμού (ΓΒΕ) του Σμήνους T-H το οποίο θα είναι υπεύθυνο παρακολούθησης της λειτουργίας του Συστήματος. Τα δελτία εργασίας (SERVICE REPORTS) θα τηρούνται από το Γραφείο Βιοϊατρικού Εξοπλισμού (ΓΒΕ) του Σμήνους T-H του ΓΕΑ/251 ΓΝΑ.	ΝΑΙ
A13.1		Στοιχεία που θα περιλαμβάνει υποχρεωτικά το λεπτομερές δελτίο εργασίας (SERVICE REPORT)	
	A13.1.1	Τόπος και χώρος εγκατάστασης του Αξονικού Τομογράφου.	ΝΑΙ
	A13.1.2	Έδρα και στοιχεία του/της Αναδόχου (διεύθυνση, περιοχή, πόλη, τηλέφωνα επικοινωνίας, κλπ).	ΝΑΙ
	A13.1.3	Αναλυτική περιγραφή βλάβης.	ΝΑΙ
	A13.1.4	Ημερομηνία και ώρα ειδοποίησης δυσλειτουργίας ή συντηρήσεως.	ΝΑΙ
	A13.1.5	Ημερομηνία και ώρα ενάρξεως της επισκευής ή συντήρησης από το προσωπικό του/της Αναδόχου.	ΝΑΙ
	A13.1.6	Χρησιμοποιηθέντα μέσα και ανταλλακτικά (αναλυτική καταχώρηση ανταλλακτικών (Part numbers, Serial Numbers) που χρησιμοποιήθηκαν για την επισκευή).	ΝΑΙ
	A13.1.7	Κατηγορία παρασχεθείσας υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης (συμβουλευτική, προληπτική, διορθωτική, βελτιωτική).	ΝΑΙ
	A13.1.8	Ημερομηνία και ώρα επαναλειτουργίας του Συγκροτήματος / Υποσυγκροτήματος που συντηρήθηκε ή επισκευάστηκε.	ΝΑΙ
	A13.1.9	Τμήματα του Συγκροτήματος / Υποσυγκροτήματος που αντικαταστάθηκαν προσωρινά και παραλήφθηκαν από τον προμηθευτή για την επισκευή ή συντήρησή τους στις εγκαταστάσεις του/της Αναδόχου.	ΝΑΙ
	A13.1.10	Σύμπτωμα, είδος και αίτια δημιουργηθείσας βλάβης.	ΝΑΙ
	A13.1.11	Παρατηρήσεις σχετικά με την παρασχεθείσα υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης, την επαναλειτουργία ή όχι του Αξονικού Τομογράφου (εξ' ολοκλήρου ή υποσυγκροτήματος αυτού), την καλή ή μερική ή πλήρη λειτουργία του, κλπ.	ΝΑΙ
A14		Ο/Η Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει οποιοδήποτε ή οποιαδήποτε αναγκαία μέσα, λογισμικά ή ανταλλακτικά για την συντήρηση, επισκευή και αναβάθμιση, των οποίων θα εγγυάται ανεπιφύλακτα την καταλληλότητα, την ποιότητα και την νομιμότητα.	ΝΑΙ
		B. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	
B1		Ο/Η Ανάδοχος να διαθέτει κατάλληλα οργανωμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης,	ΝΑΙ

		πλαισιωμένο από εξειδικευμένο προσωπικό και να το αποδείξει, καταθέτοντας τα παρακάτω δικαιολογητικά: 1) Πίνακα με τα πτυχία του προσωπικού του εν λόγω τμήματος. 2) Πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού του εν λόγω τμήματος για το συγκεκριμένο Σύστημα.	
B2		Να καταθέσει πέντε (5) συστάσεις από άλλους πελάτες (ιδιωτικά νοσοκομεία, δημόσια νοσοκομεία, κέντρα υγείας, οργανισμούς, τράπεζες, ερευνητικά κέντρα, εκπαιδευτικά ιδρύματα, κλπ) ή εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, απλή δήλωση του προσφέροντα στην οποία θα αναφέρονται υποχρεωτικά τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου στον Φορέα (Ιδιωτικό ή Δημόσιο) που εκτελέστηκε η σύμβαση. Η επιτροπή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, δύναται κατά την κρίση της να ζητήσει εμπιστευτικές επιστολές από τους πελάτες της εταιρείας όπου θα ζητά να μάθει την αξιοπιστία του/της αναδόχου, υποστήριξη - κατάρτιση τεχνικών.	ΝΑΙ
B3		Ο/Η Ανάδοχος να προσκομίσει δήλωση ή βεβαίωση ή πιστοποιητικό ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο με το οποίο να αποδεικνύει ότι είναι πάροχος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης και ανταλλακτικών καθώς και διάρκεια ζωής αυτών, για τον συγκεκριμένο Αξονικό Τομογράφο.	ΝΑΙ
B4		Η παροχή των υπηρεσιών συντηρήσεως είναι υποχρεωτική για τον Προμηθευτή και δυναμική για τον Αγοραστή για όλα τα υποσυστήματα του Αξονικού Τομογράφου της παρούσας προδιαγραφής.	ΝΑΙ
		Γ. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	
Γ1		Οι ποινικές ρήτρες θα υπολογίζονται αμέσως μετά το τέλος του συμβατικού έτους και οπωσδήποτε πριν την καταβολή από την Πολεμική Αεροπορία της τελευταίας δόσης του κάθε τρέχοντος συμβατικού έτους για την συντήρηση.	ΝΑΙ
Γ1.1		Οι ποινικές ρήτρες θα επιβάλλονται για κάθε ημέρα πέρα των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ανά συμβατικό έτος, που ο Αξονικός Τομογράφος ή υποσύστημα του Αξονικού Τομογράφου θα παραμένει εκτός ενεργείας ή θα λειτουργεί ελαττωματικά, επηρεάζοντας άμεσα ή έμμεσα την διενέργεια των εξετάσεων ή των λοιπών λειτουργιών του.	ΝΑΙ
Γ1.2		Ο υπολογισμός των ημερών εκτός λειτουργίας θα γίνεται με βάση τα λεπτομερή δελτία εργασίας (SERVICE REPORTS) των παραγράφων A13 και A.13.1. Εάν συντρέχουν λόγοι αδυναμίας εισαγωγής ανταλλακτικών (συμπεριλαμβανομένης και της ακτινολογικής λυχνίας) λόγω ανωτέρας βίας θα	ΝΑΙ

		αποδεικνύονται εγγράφως από τον/την Ανάδοχο αμέσως μετά την έναρξη των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.	
Γ1.3		Σε περίπτωση που θα διαπιστωθεί απόκλιση των προβλεπόμενων επιτρεπτών ορίων μη λειτουργίας (DOWN TIME) του Αξονικού Τομογράφου, θα επιμηκύνεται ο χρόνος της παρούσας σύμβασης συντήρησης για δύο (2) ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.	ΝΑΙ
		Δ. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ	
Δ1		Ο/Η Ανάδοχος πρέπει να λάβει κάθε απαιτούμενα και απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών στον Αξονικό Τομογράφο, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές ή οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου για τις οποίες ο/η Ανάδοχος ευθύνεται εξ' ολοκλήρου εκτός από τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας (π.χ. πυρκαγιά, σεισμός, κλπ.). Σε περίπτωση που η Πολεμική Αεροπορία εμπλέκεται στην λήψη προληπτικών μέτρων ειδοποιείται από τον/την Ανάδοχο εγγράφως και εγκαίρως.	ΝΑΙ
		Ε. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ	
Ε1		Σε περίπτωση που το ΓΕΑ/251 ΓΝΑ αντικαταστήσει τον υπάρχοντα Αξονικό Τομογράφο με καινούριο Αξονικό Τομογράφο, υπάρχει η δυνατότητα πρόωρης λήξης της προς υπογραφή Σύμβασης και θα ακολουθήσει ανάλογη αναπροσαρμογή του κόστους σε συνεργασία της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (ΔΟΥ) του ΓΕΑ/251 ΓΝΑ με τον/την Ανάδοχο.	ΝΑΙ
Ε2		Ο/Η Ανάδοχος θα δεσμεύεται για την απρόσκοπτη παροχή καινούριων ανταλλακτικών για όλο το διάστημα (τέσσερα (4) έτη) που ο υπάρχων Αξονικός Τομογράφος θα είναι σε Σύμβαση Συντήρησης.	ΝΑΙ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»

Στην ΠΕΔ -Β-
«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΞΟΝΙΚΟΥ
ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ»/Ιανουάριος 2018

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΥΛΛΟΥ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ

Παράγρ αφος	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ		Παραπομπή σε Έγγραφα, Τεχνικά Εγχειρίδια, Prospectus κλπ.
	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ	
(1)	(2)	(3)	(4)
A1	Ο/Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συντηρεί και να υποστηρίζει τεχνικά, να παρακολουθεί την καλή λειτουργία και να διατηρεί σε βέλτιστα επίπεδα απόδοσης τον εξοπλισμό του Αξονικού Τομογράφου GE LIGHTSPEED ULTRA CT <u>συμπεριλαμβανομένου και του Σταθμού Εργασίας (WORKSTATION) στην Αίθουσα Γνωματεύσεων του Εργαστηρίου Αξονικής Τομογραφίας.</u>	ΝΑΙ	Συνημμένο Έγγραφο.... Σελ.....
A1.1.	Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον/στην Ανάδοχο εφόσον διαπιστωθεί <<Ανώτερη Βία>> από την οποία προκαλείται αδυναμία παροχής των υπηρεσιών μέσα στους συμβατικούς χρόνους που αναφέρονται στην παρούσα προδιαγραφή. Η απόδειξη της <<Ανώτερης Βίας>> βαραίνει τον/την Ανάδοχο.	ΝΑΙ	Συνημμένο Έγγραφο.... Σελ.....
A1.2.	Σε περίπτωση επισκευών του Συστήματος για ζημιές που προκλήθηκαν με υπαιτιότητα της υπηρεσίας (πτώση, αυξομειώσεις ηλεκτρικής τάσεως, φυσικές καταστροφές, κακή χρήση, κλπ) ο/η Ανάδοχος υποχρεούται στη παράδοση έγγραφης τεχνικής έκθεσης η οποία θα περιγράφει την βλάβη, το κόστος επισκευής καθώς και την αιτία πρόκλησης βλάβης όπου είναι δυνατόν. Οι επισκευές αυτές θα βαραίνουν την Υπηρεσία.	ΝΑΙ	Συνημμένο Έγγραφο.... Σελ.....
A2

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

1. Ακολουθείται αυστηρά η σειρά των παραγράφων της Υπηρεσίας στα προηγούμενα Παραρτήματα για κάθε ένα από τα οποία πρέπει να προσκομισθεί ιδιαίτερο ΦΣΜ.
2. Η συμπλήρωση όλων των παραγράφων της προδιαγραφής στις στήλες (3) και (4) είναι υποχρεωτική για τον/την Ανάδοχο.
3. Πάνω στα prospectus των υλικών να σημαίνεται ιδιόχειρα κάθε σημείο παραπομπής, ούτως ώστε να μην αναγκάζεται η επιτροπή αξιολόγησης να αναζητά μέσα στο κείμενο το συγκεκριμένο σημείο. Ιδιαίτερα θα εκτιμηθεί η χρήση δεικτών στις αντίστοιχες σελίδες παραπομπής για ταχεία ανεύρεση τους.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ στο ΦΣΜ οι χειρόγραφες διορθώσεις και προσθήκες, καθώς και οι διαγραφές με διορθωτικό ή άλλο τρόπο.

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΠΕΔ -B-

ΕΚΔΟΣΗ 1^η

ΣΥΝΤΑΞΗ

Ο/Η Πρόεδρος

Τα Μέλη

α.

β.

ΕΛΕΓΧΟΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ